

NAMN OCH TITEL:

ADRESS:

K O D
IFYLLES AV
INSTITUTET

FRÅGORNA 1 - 11 STÄLLES TILL SAMTLIGA.

1. ÄR NI BILÄGARE? 1. JA 2. NEJ 7:

VILKET MÄRKE OCH VILKEN ÅRSMODELL HAR NI?

MÄRKE ÅRSMODELL

(KONTROLL AV BIL- OCH KUNDREGISTRENS UPPGIFTER)

2. VARFÖR VALDE NI JUST DET MÄRKET? 8:

OM NÅGON SVARAR: DET ÄR EN BRA BIL, SÅ FRÅGA I VILKET AVSEENDE DEN ÄR BRA. 9:

..... 10:

.....

.....

3. ÄR NI NÖJD MED ER BIL? 1. JA 2. NEJ 3. VET INTE

4. OM NEJ VARFÖR ÄR NI INTE NÖJD MED ER BIL? 12:

..... 13:

..... 14:

..... 15:

5. VILKA TRE EGENSKAPER TYCKER NI BÄST OM HOS ER BIL? 16:

1. 17:

2. 18:

3. 19:

..... 20:

6. VILKA TRE EGENSKAPER TYCKER NI SÄMST OM HOS ER BIL? 21:

1. 22:

2. 23:

3. 24:

..... 25:

7. ÄR NI NÖJD MED FÖLJANDE EGENSKAPER HOS ER BIL?

ACCELERATIONEN 1. JA 1. NEJ VÄGHÅLLNINGSFÖRMÅGAN 1. JA 4. NEJ

MARSCHFARTEN, D.V.S. 1. JA 2. NEJ FJÄDRINGEN 1. JA 5. NEJ

DEN FART NI KAN HÅLLA 26:

UTAN ATT ANSTRÄNGA BROMSARNA 1. JA 6. NEJ

BILEN BEKVÄMLIGHETEN 1. JA 7. NEJ

BRÄNSLEÅTGÅNGEN 1. JA 3. NEJ UTSEENDET 1. JA 8. NEJ

8. HAR NI HAFT NÅGON ANNAN BIL TIDIGARE? 1. JA 2. NEJ 27:

VILKET MÄRKE OCH VILKEN ÅRSMODELL VAR DET? 28:

MÄRKE ÅRSMODELL 29:

9. OM BYTT MÄRKE VARFÖR BYTTE NI MÄRKE? 30:
 31:
 32:
 33:
10. OM NI SKULLE BYTA BIL IDAG, VILKET MÄRKE SKULLE NI DÅ VÄLJA? 34:
 1. SAMMA MÄRKE SOM JAG HAR 35:
 2. ANNAT MÄRKE, VILKET 36:
11. VARFÖR SKULLE NI VÄLJA JUST DET MÄRKET? 37:
 38:
 39:

FRÅGORNA 12 - 14 STÄLLES EJ TILL ISABELLA-ÄGARE

12. KÄNNER NI TILL ELLER HAR NI HÖRT TALAS OM ISABELLA? 1. JA 2. NEJ 40:
OM JA SKULLE NI VILJA TALA OM VAD NI KÄNNER TILL ELLER HAR HÖRT TALAS
 OM ISABELLA? 41:
 BRA EGENSKAPER 42:
 43:
 44:
 45:
 DÅLIGA EGENSKAPER 46:
 47:
 48:
13. OM SVAR LÄMNATS PÅ FRÅGA 12.
 VARIFRÅN HAR NI FÅTT ER ÅSIKT OM ISABELLA?
 A. NÄR DET GÄLLER LÄS UPP DE OLIKA B. NÄR DET GÄLLER
BRA EGENSKAPER ALTERNATIVEN DÅLIGA EGENSKAPER 49:
 1. ISABELLA-ÄGARE 7. ISABELLA-ÄGARE
 2. ANNAN BILÄGARE 8. ANNAN BILÄGARE
 3. NÅGON I BILBRANSCHEN 9. NÅGON I BILBRANSCHEN 50:
 4. EGEN ERFARENHET 0. EGEN ERFARENHET
 5. X.
14. TYCKER NI ATT ISABELLA ÄR EN VACKER BIL? 51:
 1. JA 2. NEJ 3. VET INTE

FRÅGORNA 15 - 19 STÄLLES ENDAST TILL ISABELLA-ÄGARE

- 15.A. FÅR NI GOD SERVICE TILL ER ISABELLA PÅ DEN PLATS NI BOR?
 A) AV ISABELLA-FÖRSÄLJAREN OCH HANS VERKSTAD?
 1. JA 2. NEJ 3. ALDRIG FÖRSÖKT 52:
OM NEJ VAD ÄR DET SOM INTE ÄR BRA? 53:
 54:
- B) AV ANDRA VERKSTÄDER?
 1. JA 2. NEJ 3. ALDRIG FÖRSÖKT 55:
OM NEJ VAD ÄR DET SOM INTE ÄR BRA? 56:
 57:

(OBSERVERA. FRÅGA 15 FORTSÄTTER PÅ NÄSTA SIDA)

